

Behandelen zonder contract

Veel fysiotherapeuten hebben moeite met de eisen die zorgverzekeraars aan hun werkwijze stellen. Voor sommigen is die hoge regeldruk zelfs aanleiding om zonder contract te werken. Het online platform Contractvrijfysiotherapie.nl wil deze fysiotherapeuten met elkaar verbinden.

Door allerlei behandelingsvoorschriften en administratieve eisen van zorgverzekeraars kon Eveline Bosselaar voor haar gevoel onvoldoende tijd besteden aan de fysiotherapeutische patiëntenzorg. De fysiotherapeut uit De Meern besloot daarom in 2013 geen contract meer te sluiten met zorgverzekeraars. Bosselaar besefte dat ze niet de enige fysiotherapeut was die deze – toch wat rigoureuze – stap zette. Samen met collega-fysiotherapeut Corenne Boeve lanceerde ze daarom de website Contractvrijfysiotherapie.nl, een platform voor contractvrije fysiotherapeuten. En de belangstelling is groot: ruim 170 fysiotherapeuten sloten zich intussen aan bij het platform. Contractloos werken is blijkbaar hot onder fysio's.

“Fysiotherapeuten willen minder administratief bezig zijn”, beaamt Eveline Bosselaar. “Door de strikte randvoorwaarden die de zorgverzekeraar stelt aan de administratieve verantwoordingsplicht, ervaren fysiotherapeuten dat ze door tijdgebrek tekortschieten als zorgverlener. Als contractvrije fysiotherapeut kunnen zij als zorgverlener weer hun eigen pad volgen.”

Bosselaar heeft geen moment spijt gehad van haar keuze. “Toen ik nog bij

een PlusPraktijk (fysiotherapiepraktijken die een hogere vergoeding van de zorgverzekeraar ontvangen vanwege extra geboden kwaliteit, red.) werkte, moest ik voor aanvang van de eerste behandeling enorm lange vragenlijsten invullen voor het patiëntendossier. Het is ontzettend jammer om het eerste half uur van de intake verplicht te moeten besteden aan het invullen van standaardvragen, ook als dit niet per se noodzakelijk is.” Nu ze niet langer aan de administratieve standaarden van de zorgverzekeraar hoeft te voldoen, heeft ze meer tijd voor haar patiënten.

Wetswijziging

Een patiënt die een behandeling bij een contractvrije fysiotherapeut ondergaat, krijgt een factuur die hij kan indienen bij zijn zorgverzekeraar. Afhankelijk van het type verzekering – restitutie of natura – ontvangt de patiënt van de verzekeraar (een deel van) de kosten terug. Artikel 13 van de Zorgverzekeringswet (Zvw) bepaalt dat de zorgverzekeraar in zo'n geval 75 tot 80 procent moet vergoeden. De NZa pleitte enkele maanden geleden in de Monitor Zorginkoop 2014 voor afschaffing van artikel 13. Als dat advies door de minister wordt opgevolgd, zou dat kunnen betekenen dat zorgverzekeraars in de toekomst helemaal geen

vergoeding meer toekennen aan niet-gecontracteerde fysiotherapie. Bosselaar maakt zich hier vooralsnog niet druk om: “Het is nog niet zeker of de wet wordt aangepast. Ik zal de beslissing van de politiek afwachten en vervolgens kijken in welke mate deze wetswijziging gevolgen gaat hebben voor mijn praktijk.”

Patiëntenfederatie NPCF staat niet negatief tegenover fysiotherapeuten die ervoor kiezen om niet-gecontracteerde zorg te verlenen. “Contractvrije fysiotherapie is een prima en begrijpelijk initiatief”, zegt NPCF-directeur Wilna Wind. “Het is aan de aanbieder om al dan niet een contract af te sluiten.” Wel wijst Wind op het belang van transparante informatie richting de patiënt. “Er moet goede informatie over de kwaliteit gegeven worden, of de fysiotherapeut nu wel of geen contract heeft. En voor de start van de behandeling moet de patiënt goed op de hoogte zijn van de kosten en betalingswijze.”

Wouter Kniest, woordvoerder van brancheorganisatie Zorgverzekeraars Nederland (ZN), wijst op het belang van gecontracteerde zorg. “In onze ogen is de onderhandelingstafel de aangewezen plek om afspraken te maken over prijs en kwaliteit. Patiënten die de keuze maken om zich door een niet-gecontracteerde fysiotherapeut te laten behandelen,



moeten zich realiseren dat er geen kwaliteitscheck heeft plaatsgevonden door de zorgverzekeraar. Contractvrije fysiotherapeuten beperken eigenlijk de keuzevrijheid van de patiënt. Naast de afwezigheid van een kwaliteitscheck door de zorgverzekeraar krijgt de patiënt bij niet-gecontracteerde zorg ook niet de hele behandeling vergoed.”

Tegen de stroom in

JanDiet Berendsen, bestuurslid van Vereniging VvAA, heeft veel sympathie voor het initiatief van contractvrije fysiotherapie. “Ik hou van innovaties en van mensen die tegen de stroom in durven te roeien.” Volgens Berendsen is het initiatief een gevolg van het feit dat fysiotherapeuten en zorgverzekeraars in het huidige speelveld geen gelijke positie innemen. “Individuele fysiothera-

peuten hebben weinig in te brengen bij het onderhandelingsproces. Als je niet sterk staat, kun je ook niet veel bereiken. Het initiatief van Bosselaar en Boeve om contractvrij te gaan werken, vloeit voort uit deze ondergeschikte positie. Ik kan me voorstellen dat je het dan op je eigen manier wilt doen.”

Berendsen vindt de zorgverzekeraar niet de aangewezen partij om kwaliteitschecks te doen, zoals ZN predikt. “De Stichting Kwaliteits Uitkomsten Fysiotherapie zou uitspraken over kwaliteit moeten doen. Ook patiënten zijn hierbij aangesloten. Zorgverzekeraars moeten zich verre van checks op kwaliteit houden. Daar hebben ze trouwens ook helemaal niet de capaciteit voor.”

Contractvrij werken is volgens Berendsen niet voor iedere fysiotherapeut een reële optie. “Een fysiotherapeut in een

achterstandswijk in Rotterdam kan niet zomaar aan zijn patiënten vragen om zelf de rekening te betalen. Het is dan ook een illusie dat alle fysiotherapeuten zonder contract zouden kunnen gaan werken. Maar het signaal dat van contractvrij werken uitgaat richting de zorgverzekeraars, vind ik een goede zaak.”

Het platform Contractvrij Fysiotherapie wil op verschillende manieren aandacht schenken aan contractvrij werken. Zo stuurt het platform een nieuwsbrief en organiseert het regelmatig netwerkevents. Fysiotherapeuten die interesse hebben in contractvrij werken, kunnen zich aanmelden voor het netwerk via contractvrijfysiotherapie.nl